

Dorota Kuchta

Zarządzanie projektami informatycznymi i badawczymi –
tematyka badań zespołu (przegląd)

Dlaczego projekty informatyczne i badawcze?

- Projekty o znacznym stopniu ryzyka/niepewności
- Często nieznaną cel (produkt) i/lub metody jego osiągnięcia (Kuchta Dorota, Skowron Dorota: Classification of R&D projects and selection of R&D project management concept- R & D Management. 2016);
- Tradycyjne metody zarządzania projektami nie zdają egzaminu (Kuchta Dorota, Skowron Dorota: Traditional versus agile scheduling and implementation of R&D project: a case study - Proceedings of AC 2017);
- Trudność definicji i pomiaru sukcesu projektu i zależność jego rozumienia od interesariuszy (Klaus-Rosińska Agata, Kuchta Dorota: The success and failure of research projects according to the opinions of various stakeholders - 9th International Conference of Education, Research and Innovation, ICERI 2016).

Kierunki badań

- Modyfikacja podejścia zwinnego;
- Modyfikacja podejścia tradycyjnego;
- Identyfikacja rozumienia sukcesu/porażki projektu;
- Identyfikacja cech i sposobu zarządzania projektami w praktyce;
- Identyfikacja czynników sukcesu i porażki projektu;
- Identyfikacja oczekiwań i postaw interesariuszy projektu i maksymalizacja satysfakcji interesariuszy;
- Zarządzanie ryzykiem;
- Postulaty praktyczne.

Modyfikacja podejścia zwinnego

- Dostosowanie podejścia zwinnego do projektów badawczych (np. jak formułować „historyjki” – „jako ... chcę, by produkt był ... , żebym mógł ...”) (Kuchta Dorota, Skowron Dorota: Traditional versus agile scheduling and implementation of R&D projects: a case study - Proceedings of AC 2017);
- Wprowadzenie do podejścia zwinnego sformalizowanych modeli:
 - Zastosowanie modelu plecakowego w harmonogramowaniu Sprintu (Skowron Dorota, Kuchta Dorota: Scheduling of high uncertainty projects - Decisions in situations of endangerment: interdisciplinarity of the decision making process, Wrocław 2017);
 - Opracowanie formalnej metody estymacji czasu realizacji historyjek (Kuchta Dorota, Rola Paweł: Estymacja czasu trwania projektów zarządzanych metodą Scrum - propozycja zastosowania metody delfickiej - Zarządzanie procesami i projektami, Gdańsk 2015).

Modyfikacja podejścia tradycyjnego

- Uwzględnienie w tradycyjnym modelu optymalizacji harmonogramu projektu (**minimalizacja czasu trwania projektu i kosztów**) kryterium **maksymalizacji zadowolenia klienta** poprzez wykonanie pewnych zadań przed spotkaniami z klientem (**zerwanie zależności**) (Kuchta Dorota, L'Ebraly Pierrick, Marchwicka Ewa D: Agile-similar approach based on project crashing to manage research projects (Lecture Notes in Business Information Processing, 2017));
- Problem rozmiaru i rozmieszczenia buforów w harmonogramie projektu (Ślusarczyk Anna, Kuchta Dorota, Verhulst Philip, Huyghe Willem, Laurysen Koen, Debal Torino: A comparison of buffer sizing techniques in the critical chain method: case study - Journal of Automation, Mobile Robotics & Intelligent Systems. 2013).

Identyfikacja rozumienia sukcesu/porażki projektu

- **Badawcze:** dotrzymanie czasu i terminu – uzyskanie odpowiedzi na ważne pytanie badawcze, zadowolenie kluczowych interesariuszy, liczba publikacji (jak liczyć?) (Klaus-Rosińska Agata, Kuchta Dorota: The success and failure of research projects according to the opinions of various stakeholders - 9th International Conference of Education, Research and Innovation, ICERI 2016);
- **Informatyczne:** punkt widzenia zespołu i klienta, sukces projektu i zarządzania projektem (Frączkowski Kazimierz, Gładysz Barbara, Kuchta Dorota, Application of classification tree methods to the determination of IT project classes with distinct project success probability distributions - Argumenta Oeconomica, po recenzjach).

Identyfikacja cech i sposobu zarządzania projektami w praktyce

- **Badawcze:** zarządzanie nieformalne, brak umiejętności zarządczych (Kuchta Dorota, Gładysz Barbara, Skowron Dorota, Betta Jan: R&D projects in science sector - R & D Management 2015);
- **Informatyczne:** metody i narzędzia zarządzania stosowane w różnym stopniu (Frączkowski Kazimierz, Gładysz Barbara, Kuchta Dorota, Application of classification tree methods to the determination of IT project classes with distinct project success probability distributions - Argumenta Oeconomica, po recenzjach).

Identyfikacja czynników sukcesu i porażki projektu

- badawcze (Grant NCN – Polska i Francja i rozpoczęta współpraca z uniwersytetem w Neapolu);
- informatyczne, w tym projekty wdrożenia SCRUM;
- metody:
 - ankiety
 - Statystyczne metody analizy ankiet, w tym drzewa klasyfikacyjne (Gładysz Barbara, Kuchta Dorota: R&D projects success factors, EDULEARN16, 2016);
 - Data Envelopment Analysis (Kuchta Dorota, Skorupka Dariusz, Duchaczek Artur, Kowacka Magdalena: Modified, stakeholders perspective based DEA approach in IT and R&D project ranking - 18th International Conference on Enterprise Information Systems, 2016);
 - wywiady pogłębione (Jan Betta, Joanna Jastrzębska, Kazimierz Frączkowski, Barbara Gładysz, Dorota Kuchta, Ewa Pralat, Ewa Marchwicka, Paweł Rola, Katarzyna Walecka-Jankowska Edyta Ropuszyńska-Surma, Agnieszka Skomra, Radosław Ryńca, Agata Klaus-Rosińska, Edyta Ropuszyńska-Surma, Jagoda Mrzygłocka-Chojnacka, Success and Failure Factors of R&D Projects at Universities in Poland and France, w recenzji; Kuchta Dorota, Klaus-Rosińska Agata, Ropuszyńska-Surma Edyta, Walecka-Jankowska Katarzyna, Threats to research projects across the project life - Forum Scientiae Oeconomia 2017, Ozierańska Aneta, Kuchta Dorota, Skomra Agnieszka, Rola Paweł: The critical factors of Scrum implementation in IT project – the case study, Journal of Economics and Management, 2016).

Przykłady czynników sukcesu i porażki w projektach badawczych (Polak 2013 i in.)

- odpowiednie planowanie czas/zasoby;
- dobre relacje Kierownika Projektu z otoczeniem;
- doświadczenie w realizacji projektów badawczych i we współpracy z innymi jednostkami (międzynarodowej);
- opór przed projektowym podejściem do współpracy naukowej;
- nieznamość i brak przekonania co do przydatności metod zarządzania projektami;
- biurokracja i wymogi administracyjne.

Identyfikacja oczekiwań i postaw interesariuszy projektu i maksymalizacja satysfakcji interesariuszy

- **Badawcze:** zespół, kierownik, katedra, wydział, administracja (różne działy), **NCN/NCBiR** (Jan Betta, Joanna Jastrzębska, Kazimierz Frączkowski, Barbara Gładysz, Dorota Kuchta, Ewa Pralat, Ewa Marchwicka, Paweł Rola, Katarzyna Walecka-Jankowska Edyta Ropuszyńska-Surma, Agnieszka Skomra, Radosław Ryńca, Agata Klaus-Rosińska, Edyta Ropuszyńska-Surma, Jagoda Mrzygłocka-Chojnacka, Success and Failure Factors of R&D Projects at Universities in Poland and France, w recenzji);
- **Informatyczne** (we współpracy z architektem: Rola Paweł, Kuchta Dorota, Kopczyk Dominika: Conceptual model of working space for Agile (Scrum) project team, Journal of Systems and Software, 2016).

Zarządzanie ryzykiem

- Modelowanie parametrów projektu za pomocą liczb rozmytych (Sarı İrem Uçal, Kuchta Dorota: Project scheduling maximizing the fuzzy net present value influenced by the decision maker attitude - Journal of Multiple-Valued Logic and Soft Computing. 2015, Jan Schneider, Dorota Kuchta, Fuzzy capital budgeting for projects characterized by step type fuzzy intervals, przyjęte przez Journal of Multiple-Valued Logic and Soft Computing);
- Rejestr ryzyka dla projektów badawczych (Kuchta Dorota, Marchwicka Ewa: Using risk register in research projects, EDULEARN16, 2016);
- Formalne modele wyboru środków zapobiegających lub zmniejszających ryzyko (Kuchta Dorota, Marchwicka Ewa, Modified optimization model for selecting project risk response strategies, Operations Research and Decisions. 2017; Kuchta Dorota, Skorupka Dariusz: Choice of countermeasures in project risk management using fuzzy modelling, International Journal of Computers, Communications & Control. 2014).

Postulaty praktyczne

- Problem zasadności systemu grantowego (Jan Betta et al., Success and Failure Factors of R&D Projects at Universities in Poland and France, w recenzji, op. cit.);
- Problem formy wniosku o grant:
 - Uwzględnianie niepewności i różnych scenariuszy (Kuchta Dorota: Planning and realization control of research projects, Zeszyty Naukowe Instytutu Spraw Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego 2014);
 - Uwzględnianie interesariuszy i ich celów (historyjki) ((Kuchta Dorota, Skowron Dorota: Traditional versus agile scheduling and implementation of R&D projects: a case study - Proceedings of AC 2017);
- Problem czynników sukcesu w pozyskiwaniu środków grantowego (Jan Betta et al., Success and Failure Factors of R&D Projects at Universities in Poland and France, w recenzji, op. cit.);
- Problem oceny wniosków (Jan Betta et al., Success and Failure Factors of R&D Projects at Universities in Poland and France, w recenzji, op. cit.).

Trudności

- Brak chęci współpracy ze strony interesariuszy;
- Brak czasu;
- Problemy językowe.

Dziękuję
za uwagę!